

采购需求

一、项目概况：

2011年4月，国家人社部下发了《“中华人民共和国社会保障卡”管理办法》，对推行全国统一的社会保障卡提出了明确的管理办法，并要求各地社会保障卡按照‘一卡多用，全国通用’的原则进行建设。同年7月，国家人社部、中国人民银行联合下发了《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83号），要求各地加快社会保障卡加载金融功能建设，对已经发卡但尚未加载金融功能的地区，要创造条件，适时在新发的社保卡中加载金融功能。

2017年8月，中国人民银行办公厅和人力资源社会保障部办公厅共同制定了《关于印发具有金融功能的第三代社会保障卡技术规范》的通知》（银办发〔2017〕170号），进一步提升持卡人体验，增强安全防护水平，要求各地遵照执行。

2018年11月人力资源社会保障部办公厅和中国人民银行办公厅联合下发《关于开展具有金融功能的第三代社会保障卡先行启动建设工作的通知》（粤人社办〔2018〕305号），要求做好第三代社会保障卡用卡环境改造、升级读写终端动态库等用卡环境。

佛山市社会保障卡项目于2011年启动，同年12月实现加载金融功能的社会保障卡的首发。2020年根据国家、省文件规定及省政府、市委市政府的工作部署正式发行第三代社会保障卡。截止到2024年底，社会保障卡制卡量已突破730万。目前的合作发卡银行共18家，具体是工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、光大银行、广发银行、招商银行、顺德农商银行、佛山农商银行、南海农商银行、平安银行、华润银行、中信银行、广州银行、兴业银行、邮储银行、浙商银行。在人社系统中，已实现《人力资源社会保障部关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52号）应用目录所要求的所有应用。

2021年，广东省人社厅印发了《广东省社会保障卡居民服务“一卡通”试点方案》，确定了广州、珠海、佛山、东莞、汕尾等为我省“一卡通”试点示范市，要求围绕交通出行、文化旅游、财政惠民惠农等高频民生服务事项，充分发挥社会保障卡线上线下服务能力，加快推进各类民生应用整合。

根据《人力资源社会保障部关于做好外国人工作许可证与社会保障卡融合集成工作的通知》（人社部发〔2024〕75号）、《关于做好外国人工作许可证与社会保障卡融合集成和信息系统改造的通知》（人社网信函〔2024〕7号）要求，为提供来华工作外国人便利化服务。

中标人须严格按照《广东省社会保障卡制卡流程及分工图》所规定各环节的时间要求，进一步规范社保卡业务发卡流程，加强监督管理，提高发卡效率，切实将社保卡发卡时间(包括申请、制作、分发和领取)控制在要求时限内，为持卡人提供方便快捷的用卡体验。中标人在收到订单数据并完成数据匹配后，须在6个工作日内完成制卡发货。

二、采购项目预算

预算金额：27,500,000 元

采购包 1(佛山市社会保障卡卡片采购和个人化服务项目 (包组一)):

采购包预算金额: 13,750,000 元

| 品目号 | 品目名称 | 采购标的 | 数量 (单位) |
|-----|------|----------------------|------------|
| 1-1 | 其他服务 | 佛山市社会保障卡卡片采购和个人化服务项目 | 1375000(张) |

采购包 2(佛山市社会保障卡卡片采购和个人化服务项目 (包组二)):

采购包预算金额: 8,250,000 元

| 品目号 | 品目名称 | 采购标的 | 数量 (单位) |
|-----|------|----------------------|-----------|
| 2-1 | 其他服务 | 佛山市社会保障卡卡片采购和个人化服务项目 | 825000(张) |

采购包 3(佛山市社会保障卡卡片采购和个人化服务项目 (包组三)):

采购包预算金额: 5,500,000 元

| 品目号 | 品目名称 | 采购标的 | 数量 (单位) |
|-----|------|----------------------|-----------|
| 3-1 | 其他服务 | 佛山市社会保障卡卡片采购和个人化服务项目 | 550000(张) |

四、技术商务要求

1. 技术要求

| 参数性质 | 序号 | 具体技术(参数)要求 |
|------|----|--|
| | 1 | <p>一、卡技术要求</p> <p>1. 总体要求:</p> <p>(1) CPU 芯片, 卡内带有一个符合第三代社会保障卡规范的芯片, 卡面印有持卡人的彩色照片、个人化信息和银行账号等信息。</p> <p>(2) 芯片采用国产主流双界面高安全性 CPU 卡芯片, 可读写数据存储器容量大于 160K (含 160K), 单芯片双界面、非接触通讯接口, 芯片及其初始化符合人力资源和社会保障部社保卡规范要求。</p> <p>(3) 金融隐形磁条部分符合人民银行的相关规定。</p> <p>(4) IC 卡错卡、坏卡的要求: 错卡和坏卡率不得超过 0.1%; 错卡和坏卡率将作为对中标人考核的重要指标。</p> <p>(5) 鼓励采用国内完全自主知识产权的芯片产品。</p> |
| ★ | 2 | <p>2. 技术要求:</p> <p>(1) 第三代社会保障卡 (含预制卡) 应满足及通过人力资源和社会保障部信息中心的测试内容与测试要求: 卡面设计、卡内应用文件结构、非对称认证应用文件结构等符合社会保障卡文件结构和数据项 (V3.0) 要求; 卡内应用密钥加载正确, 与社会保障 PSAM 卡相匹配; 内部认证、数据读取、数据更新、外部认证、医疗消费交易等功能可正常实现。(注: 提供以</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | | <p>下 2 种证明材料之一：佐证材料 1：在投标文件中提供人力资源和社会保障部信息中心出具的佛山市 18 家社会保障卡合作银行的《社会保障卡通用测试通过通知书》。佐证材料 2：承诺中标后 90 天内提供人力资源和社会保障部信息中心出具的佛山市 18 家社会保障卡合作银行的《社会保障卡通用测试通过通知书》承诺函，，承诺函格式自定。）</p> <p>(2) 第三代社会保障卡（含预制卡）应满足及符合银行卡检测中心的检测内容与规范要求：对社保 IC 卡中的 PBOC3.0 应用个人化数据进行检测或对第三代社会保障卡中的 PBOC2018 应用个人化数据进行检测。（注：提供以下 2 种证明材料之一：佐证材料 1：在投标文件中提供银行卡检测中心出具的佛山市 18 家社会保障卡合作银行的“《PBOC3.0 借贷记卡卡片个人化业务数据验证》检测报告或《PBOC2018 借贷记卡卡片个人化业务数据验证》检测报告”。佐证材料 2：承诺在中标后 90 天内提供银行卡检测中心出具的佛山市 18 家社会保障卡合作银行的“《PBOC3.0 借贷记卡卡片个人化业务数据验证》检测报告或《PBOC2018 借贷记卡卡片个人化业务数据验证》检测报告”承诺函，承诺函格式自定。）</p> |
| ★ | 3 | <p>3. 支持广东省社会保障卡初始化，具备广东省社会保障卡初始化能力（注：在投标文件中承诺中标后 1 个月内具备广东省社会保障卡初始化能力的承诺函作为佐证材料，承诺函格式自定）。</p> |
| | 4 | <p>4. 芯片和 COS 技术要求：</p> <p>IC 卡芯片需使用满足卡功能、性能、质量要求的智能（CPU）卡芯片及其配套 COS，支持一卡多用（交通等多应用环境）；投标人选择一款芯片投标，选择多款芯片无效。</p> <p>投标人投标使用的卡片芯片须符合以下要求（提供相应证明材料）：</p> |
| ★ | 5 | <p>(1) 采用 ROM 硬掩膜方式的国内 160k 以上（含 160K）EEPROM 芯片产品，投标产品所采用的芯片必须通过人力资源和社会保障部第三代社会保障卡芯片产品审查备案。（注：在投标文件中提供《第三代社会保障卡芯片备案情况审查表》复印件或扫描件。）</p> |
| ★ | 6 | <p>(2) 投标产品必须符合银行卡检测中心《第三代社会保障卡 COS（含物理特性）检测》的要求，并通过相应检测认证，拥有检测报告。（注：在投标文件中提供银行卡检测中心出具的检测报告复印件或扫描件。）</p> |
| ★ | 7 | <p>(3) 投标产品必须具有银行卡检测中心颁发的《中国金融集成电路（IC）卡规范》（PBOC3.0 或 PBOC2018 借记/贷记（支持小额支付）IC 卡、PBOC3.0 或 PBOC2018 基于非接触小额支付的扩展应用卡）检测证书，后续如有更新，需按最新规范执行。（注：在投标文件中提供投标产品的检测证书复印件或扫描件。）</p> |
| | 8 | <p>(4) 具有中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心（原</p> |

| | | |
|--|----|--|
| | | 用名“中国网络安全审查技术与认证中心”）颁发的 EAL4+ 证书（在投标文件中提供证书复印件或扫描件）； |
| | 9 | （5）具有《商用密码产品认证证书》（二级或以上）（注：在投标文件中提供证书复印件或扫描件。） |
| | 10 | <p>5. 芯片主要技术指标要求如下：</p> <p>（1）IC 卡芯片选型要求</p> <p>投标所用芯片必须符合人力资源和社会保障部第三代社会保障卡规范和中国人民银行《中国金融集成电路（IC）卡规范》的要求，满足人力资源和社会保障一卡多用要求，支持金融应用要求。</p> <p>投标人和采购人签订卡片供货合同时，必须提供芯片原厂商供货承诺函。</p> <p>芯片特性：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 芯片容量不小于 160K（含 160K） 2) 存储数据空间不小于 48K 字节； 3) RAM 不小于 10K 字节； 4) 具有 DES 算法协处理器，支持 Single DES、Triple DES 算法； 5) 具有国产 SM1\SM2\SM3\SM4 算法协处理器； 6) 具有国产 SSF33 算法协处理器； 7) 具有硬件随机数发生器 8) 接触模式符合 ISO/IEC 7816 T=0 通讯协议，最高通讯速率可达 446.4Kbp； 9) 非接触模式符合 ISO/IEC 14443 TYPE-A 通讯协议，最高通讯速率可达 847Kbps； 10) 工作场强：1.5A/m²~7.5A/m²； 11) 工作电压：1.62V~5.5V； 12) 工作温度：-25℃~85℃ 13) 接触模式 ESD≥6KV； 14) 非接触模式 ESD≥4KV； 15) 擦写次数 10 万次，数据保持 10 年； 16) 具有安全传感器 VD/FD/TD/LD/GD 等； 17) 具备存储器访问权限保护机制 <p>（2）COS（卡内操作系统）要求</p> <p>COS（卡内操作系统）：支持多应用环境。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 支持多级目录管理； 2) 支持多种文件类型，包括透明文件、定长记录文件、循环文件、变长记录文件、安全文件、密钥文件、医疗个人账户文件等； 3) 支持多种安全访问方式和权限； 4) 支持多种安全报文传输方式，保证信息的机密性和完整性； 5) 支持认证和口令保护方式，控制安全访问和权限； 6) 支持中国人力资源和社会保障部认可的 Single DES、 |

Triple DES 算法；

- 7) 支持中国国密办批准的国产 SSF33/SM4 算法；
- 8) 支持 T=0 异步半双工字符传输协议；
- 9) 支持 PPS 协商功能，实现高速通讯，最高速率能达到 115200bps (@3.57MHz)；
- 10) 支持国家医保局医疗保险个人账户功能；
- 11) 支持应用扩充，可以随时通过卡管理平台安全加载新应用或对老应用新增应用数据；
- 12) 支持符合 ISO/7816 规范的接触式接口界面；
- 13) 支持符合《社会保障卡规范第 8 部分：与应用无关的非接触式技术要求（试行）》中非接触式接口界面。

(3) 卡体技术指标要求

①卡基材质均要求采用优质 PVC 材料。

②卡体要求

符合 ISO7816-1&2 的参考标准，卡体尺寸符合第三代社会保障卡所规定的尺寸。

1) 片基：85.47mm ≤ 长度 ≤ 85.72mm，53.92mm ≤ 宽度 ≤ 54.03mm；

2) 导角：3.18mm 的圆弧；

3) 厚度：0.76mm ≤ 厚度 ≤ 0.83mm；

4) 卡体边沿：卡体的边沿光滑，毛刺小于 0.08mm；

5) 卡体表面透明覆膜；

6) 卡体复合强度：卡片的卡基、热合透明膜应复合良好，卡片没有起层、气泡、剥离等现象；

7) 外观：卡片外观没有明显变形，凹凸不平，卡片上没有孔、坑、损伤、破裂、划伤、磨毛、热合亮斑等；卡片没有 6 个以上尘点、墨点、气泡、杂质等异常斑点或异物；卡片平直。

外观要求如下：

| 项目 | 标准 |
|----|---|
| 光洁 | 无气泡、凹凸点及脏污 |
| 黑点 | 直径 > 0.2 mm 的不明显黑点：正面不超过 1 个；反面不超过 2 个 |
| 杂物 | 长度 > 0.5 mm 的细小杂质纤维：正面不超过 1 个；反面不超过 2 个 |
| 色斑 | 直径 > 0.5 mm 杂色斑：正反面不允许 |
| 划痕 | 长度 > 5 mm 的细划痕：不超过 2 条 |
| 色差 | 不超出 ± 5 % |

③卡体印刷要求

色彩：卡片的图案和颜色应以设计原稿样卡为准，复制真实、自然，且同一产品不同批次生产的卡片，颜色基本一致。

印刷：印刷没有内容错误、漏印刷、印刷图案或字符方

| | |
|----|--|
| | <p>向错误、印刷位置错误的问题；印刷表面没有明显色斑、条纹，图案或字符有明显重影、毛刺或缺损；卡片的图案和文字符号及印刷式样可根据客户要求设计；卡经覆膜处理后，图案精美、色泽鲜艳、表面耐磨，在正常应用情况下，图案不褪色、不剥落。</p> <p>④插卡最高次数、使用最长年限和正常坏损率符合行业常规要求。</p> <p>⑤卡片机电特性要求</p> <p>卡片的机械特性、电气特性要符合第三代社会保障卡要求。卡的弯曲翘曲符合国家标准，抗弯折和扭曲性能：符合 ISO14443 的测试标准，卡片动态扭曲达到 1000 次，卡片动态弯曲达到 1000 次，卡片的层间剥离强度符合国家标准。</p> |
| 11 | <p>6. 卡片主要指标如下：</p> <p>(1) 模块高度</p> <p>IC 模块表面的最高点不应高于卡表面平面 0.05mm； IC 模块表面的最低点不应低于卡表面平面 0.05mm。</p> <p>(2) 整卡翘曲度：</p> <p>翘曲最大值应不大于 1.5mm； 卡片切边毛刺长度：<0.08mm。</p> <p>(3) 弯曲刚度：</p> <p>弹性变形量应在 3mm 与 35mm 之间。 塑性变形量应小于 1.5mm。</p> <p>(4) 表层剥离强度：≥3.5N/cm。</p> <p>(5) 温、湿度条件下的卡尺寸稳定性和翘曲：</p> <p>将卡依次置于下列环境下各 60 分钟 (a) -35° C±3° C； (b) 50° C±3° C，相对湿度 95%±5%将卡取出，放在实验室环境条件下保持 24 小时，再测卡片尺寸及卡片翘曲，要求卡片尺寸值和最大翘曲值的测量的结果应与原测量值一致。</p> <p>(6) 粘结性能</p> <p>将未打过凸字的卡 5 个一组叠在一起放入 40℃±3℃，相对湿度设定为 40%-60%的箱内，使卡背面朝下，其上加以 2.5Kpa 的均匀压力。48 小时之后取出，可以用手很容易地将单张卡分开。将卡拿到实验室环境温度下立刻观察，应无下列变化：脱层，变色或色转移，表面磨光变化，卡上没有物质转移现象，外观形变。</p> <p>(7) 弯曲特性</p> <p>裁制完成之卡必须平直，其曲度、垂直间隙必须在 1.27MM 以下； 凸字后其曲度垂直间隙必须在 2.03MM 以下，叠合层不得剥离或脱落。</p> <p>(8) 防磁、防水、耐温、耐潮湿、耐其他化学物质腐蚀等方面，符合国家标准要求。</p> <p>(9) 符合 ISO/IEC 7816 规范要求，支持 T=0 传输协议（社保规范中只支持 T=0 传输协议）。</p> |

| | | |
|----|--|--|
| | | <p>(10) 支持 4.5~5.5V 电压范围。抗静电保护(ESD)不低于 4000V。</p> |
| 12 | | <p>7. 卡片生产要求</p> <p>制造能满足第三代社保卡功能、性能、质量要求的智能卡。卡片符合相关规范技术要求，并通过相应检测认证，具备双界面卡片生产能力；卡片生产过程符合 ISO9001 质量体系要求；卡片质量符合相关行业标准；卡片生产提供数量符合项目建设计划要求。</p> <p>(1) 卡片初始化和个人化</p> <p>卡片初始化和个人化工作由采购人委托中标人协助完成，要求接触式芯片符合相关第三代社保卡规范，运输和运输安全由中标人负责。</p> <p>(2) 提供测试卡和正式样卡</p> <p>在卡应用开发调试阶段，为配合 COS 开发、卡应用开发，必须及时提供测试卡。</p> <p>按照采购人制版提供正式样卡。</p> <p>配合采购人，将正式样卡提交人力资源和社会保障部及中国人民银行等相关单位检测。</p> <p>(3) 严格按照相关标准生产第三代社保卡，生产过程中非因采购人、合作银行提供的原始生产数据有误而产生的废卡由中标人负责。</p> <p>(4) 隐形磁条生产要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 隐形磁条部分的生产完全按照银联卡的标准生产； 2) 支持银行卡使用安全访问方式和权限； 3) 采用高密高抗隐形磁条。 <p>(5) 卡片制作过程中的安全管理要求</p> <p>在卡的生产过程中必须对生产人员、生产环境，以及各种生产要素进行严格的安全管理和控制，保证卡片和制卡数据的安全和保密。投标人必须在投标文件中列出明确的安全管理内容和具体措施。</p> |
| 13 | | <p>8. 卡片个人化要求</p> <p>(1) 卡片个人化包含社保应用个人化和金融应用个人化两部分。</p> <p>(2) 投标人保证卡片版面（正反面）按照《关于印发广东省第三代社会保障卡卡面样式及规格说明的通知》的附件广东省第三代社会保障卡卡面样式及规格说明中的要求进行定制，保证照片清晰。根据业务需要，采购人有权对卡面信息提出变更要求，中标人按要求变更定制。</p> <p>(3) 卡片背面印刷有持卡人姓名、社会保障号码、照片信息、发卡机构、发卡日期等；卡片的正面印刷有标识图案、“中华人民共和国社会保障卡”；卡面信息不褪色、耐磨，耐酒精等化学品腐蚀。</p> <p>(4) 要求投标人自己拥有高度安全的空白 IC 卡生产线及有相关权威安全组织认证的个人化数据处理中心，必须独立完</p> |

| | |
|----|--|
| | <p>成 IC 卡制作的流程(芯片采购及准备、芯片与卡体的封装、芯片的初始化、芯片个人信息写入等)。</p> <p>(5)要求投标人应具备有安全保障的硬件加密传输设备及系统软件, 并采用完善的发卡流程, 确保第三代社保卡的数据安全。</p> <p>(6) IC 卡发卡采用投标人大批量发卡和本地小批量/零星制卡相结合的形式, 灵活调剂。</p> <p>(7) IC 卡: 技术上要求采用内成像技术完成卡面个人信息和彩照的个人化, 采用荧光防伪、缩微字等防伪技术对卡片进行防伪设计; 质量上要求卡面信息与芯片信息的对应必须 100%一致, 确保大批量/小批量/零星制卡的质量一致, 卡面信息不褪色, 卡面照片印刷精度必须≥ 300DPI。卡体图案按采购人要求设计的图案进行印刷, 卡体表面光洁、印刷图案文字清晰, 无重影。网点分辨率≥ 175 线/英寸(根据不同版面确定采用 175 线或 200 线), 正、反面印刷套印准确, 套准误差< 0.06 mm。成品卡的表面必须光洁、图案清晰, 不得有非印刷污染斑痕。</p> <p>(8) 投标人应保证信息安全, 保证不将采购人提供的发卡对象相关信息应用于其他目的, 保证不将数据以任何方式泄漏给第三方。卡片制作结束后, 立即将相关数据销毁。</p> <p>(9) 投标人应按照采购人要求将卡片按单位、社会保险号或采购人指定方式分类排序包装。应协同采购人有关部门共同做好卡片的发放, 以及废卡、错卡的回收, 并做好相关的登记工作。</p> <p>(10) 投标人应在投标文件中提供完善的个人化技术方案。</p> |
| 14 | <p>9. IC 卡性能和接口要求</p> <p>(1) IC 卡接口符合人力资源和社会保障部第三代社会保障卡要求。</p> <p>(2) IC 卡接口的设计和工程质量应符合国家、地方政府相应的法律、法规, 以及国家、行业的标准、规范或者行业内部的惯例。</p> <p>(3) 重要信息(SSSE.EF05, SSSE.EF06)的读取时间及 PSAM 卡鉴权的总时间不超过 3 秒。</p> <p>(4) 配合全密钥的社会保障 PSAM 卡, 社会保障基本应用(SSSE, DF01/2/3/4)全部数据写入时间应小于 50 秒。</p> <p>(5) 配合全密钥的社会保障 PSAM 卡, 社会保障基本应用(SSSE, DF01/2/3/4)全部数据读出时间应小于 30 秒。</p> <p>IC 卡接口每次从卡片取出的字节数, 一次取出数据域最大可达 255 字节; 并支持循环取出后续的数据, 支持对大文件的分块快速读出。</p> |
| 15 | <p>10. 预制卡制作要求</p> <p>(1) 预制卡所采用的卡片芯片与 COS 要求与成品卡相同。</p> <p>(2) 预制卡卡面印刷和卡内信息写入要求参照广东省人力资源和社会保障厅关于卡面印刷和信息写入的有关要求执行。</p> |

| | |
|----|---|
| | <p>(3) 预制卡的制卡批次供货周期：在接收到采购人和合作银行确认的制卡数据开始计算，6个工作日内将所有卡片（6个工作日内时间包括某一批次卡片的制作时间和本批次不符合质量要求卡片的重新制作时间）交接指定地点。</p> <p>(4) 单张预制卡的价格：单张成品卡价格扣除卡面个性化费用后的一切相关费用。即：单张预制卡价格=单张成品卡价格-单张卡面个性化费用</p> |
| 16 | <p>二、总体流程和项目实施要求</p> <p>(一) 总体流程要求</p> <p>投标人与省厅社保卡系统实现无缝对接，根据系统提供或采购人提供的制卡数据包完成卡片的制作服务，在采购人指定的时间内、按指定的包装方式、在指定的地点，将成品卡片交给银行。流程如下：</p> <p>(1) 完成批量卡片的制作准备工作。</p> <p>(2) 完成批量芯片采购及准备，芯片与卡体的封装、卡片初始化作业。</p> <p>(3) 完成卡片的个人化作业，包括芯片信息的写入、写磁和卡面的印刷。</p> <p>(4) 完成卡片的配套，并严格按照规定的排序方式进行包装，将包装好的成品卡片运送到指定地点。</p> <p>(二) 项目实施要求</p> <p>1. 项目组织管理要求</p> <p>中标人应具备良好的科学化生产管理和技术开发管理能力和经验，对项目实施过程中的计划进度、产品设计与生产管理、质量控制、文档与配置管理等制定并严格执行对应的规范标准。</p> <p>(1) 中标人应根据项目目标和要求，提出充分、完整的组织管理方案，包括资源的组织和管理、产品或服务实现的策划和过程控制。</p> <p>(2) 中标人应明确实施投标项目的人员配置管理计划，包括组织结构、项目负责人、组成人员及分工职责。</p> <p>(3) 中标人接到每批制卡任务时，应提供此次制卡的工作日程表和人员配备方案，明确工作地点、起止时间，项目负责人及主要人员应与投标文件一致，并经采购人审核、批准。</p> <p>(4) 中标人必须保证投标文件中所有项目人员到位并保持稳定，包括项目主要管理者、技术负责人必须保证项目现场工作时间等。如因特殊情况发生任何人员变更，须将变更人及其工作影响、替换人资历等情况以书面材料报告采购人审查。因中标人原因的人员变更所造成的任何项目质量、进度不良后果，须由中标人承担一切责任。此外，根据项目质量和进度的需要，中标人应及时充实相应的项目管理人员和技术实施人员。中标人必须无条件接受采购人任何形式的监督检查，并承担因其人员不足、不到位所导致影响项目质量、进度的违约责任。</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>(5) 中标人在项目实施过程中出现资源、进度、质量协调控制不力的情况下，采购人有权要求中标人更换项目负责人，中标人必须予以配合，并确保不影响卡发行的进度和质量。</p> <p>(6) 中标人在项目实施过程中提交的文档一律采用书面形式（同时提交相应的电子文档），提交的技术文档必须附上本单位的质量审核记录。</p> <p>(7) 在产品和服务提供过程中，采购人可以采用发送工作联络单方式与中标人衔接工作，中标人不得拒绝接收工作联络单。</p> <p>2. 计划与进度管理要求</p> <p>(1) 采购人有权监督和管理项目的测试、安装、调试、故障诊断、系统开发和验收等各项工作，中标人必须接受并服从采购人的监督、管理要求，无条件提供中间过程工作成果。</p> <p>(2) 中标人必须提交正式工作方案，明确招标项目工作的方式、方法、过程步骤、按阶段分解的详细计划、对应计划应提交的工作成果、需要采购人协调与配合的事项，并经采购人审核、批准。</p> <p>(3) 中标人在项目实施过程中应加强问题管理，特别对采购人提出的问题应在约定的时间内及时解决，并提交书面报告，否则由此导致的进度延迟责任由中标人承担。</p> <p>(4) 中标人应具备良好的科学化生产管理和技术开发管理能力和经验，对项目实施过程中的计划进度、产品设计与生产管理、质量控制、文档与配置管理等制定并严格执行对应的规范标准。</p> <p>3. 质量管理要求</p> <p>(1) 投标人应按质量管理规范要求，针对招标项目实施过程及交付结果进行质量规划、管理、控制。</p> <p>(2) 投标人一旦中标必须提交正式的质量计划，明确质量控制点、控制内容、质量要求、检查记录要求，并经采购人审核、批准。</p> <p>(3) 中标人在项目实施过程中应开展质量保证活动，所提交的进度报告应包括质量报告内容，对质量问题制定改进措施并有效执行。</p> <p>(4) 中标人必须接受采购人的质量监督检查，提供真实有效的质量活动记录、证据，无条件接受采购人提出的质量问题整改要求，承担质量责任及因质量问题导致的进度延迟责任。</p> <p>4. 服务要求</p> <p>(1) 制作佛山市社会保障卡：按照招标文件及合同要求，在采购人指定的时间内供应满足合同及招标文件要求的社会保障卡，并提供卡片的后续维护服务。社会保障卡成品符合佛山市社会保障卡规范，严格按照采购人提供的卡规划方案和密钥体系完成卡芯片的初始化和个人化。</p> <p>(2) 配合采购人开发数据接口模块：与采购人及社会保障卡管理系统开发商配合，开发数据接口模块，保证社会保障卡</p> |
|--|---|

| | | |
|---|----|--|
| | | <p>数据传输的安全、高效。提供与采购人的连接专线并承担相应维护费用；按照采购人指定的数据传输方式与格式进行制卡数据的传输交互；按照采购人及合作银行提供的制卡数据制卡。</p> <p>(3) 配合采购人进行卡片应用规划和调试：按照卡应用建设计划要求和卡应用设计方案，分期提供卡应用实现方案，并配合开发调试。根据应用规划数据和密钥需求，设计实现卡应用加载方案，提供个性化或应用加载管理系统开发使用。在应用开发调试阶段指派 COS 工程师配合开发调试。</p> <p>(4) 配合采购人设计、建立社会保障卡生产管理流程和规范体系：包括对制卡数据的提取、核对、补录流程，社会保障卡咨询服务受理流程，社会保障卡补、换发卡制作流程和运维管理流程的配合。</p> <p>(5) 配合采购人进行卡片检测：配合采购人，将正式样卡提交相关单位检测。</p> <p>(6) 其它要求：配合卡管理系统开发商搭建满足社会保障卡发行的系统环境及软件，满足采购人发卡需要，为采购人提供进行本地制卡、个性化、管理等方面的技术支持。</p> <p>7. 产品管理方式符合广东省人力资源和社会保障厅社会保障卡相关管理规定。</p> |
| | 17 | <p>(三)、数量及分配要求</p> <p>1. 根据换卡群众申请制卡的实际情况向中标人提出社保卡采购数量，中标人按相应的技术规范生产合格的社保卡并运送到银行。</p> |
| ★ | 18 | <p>2. 投标人须在投标文件中提供承诺函（承诺函格式自定），并承诺满足以下要求：</p> <p>(1) 社保卡的供应数量会因为实际用工情况、整体经济环境、企业经营情况及服务质量等情况而变化。所以，每年的社保卡采购数量以实际发生数为准，采购人不保证每年采购数量，采购人无需因此承担任何责任，中标人不得因此向采购人追讨任何费用。</p> <p>(2) 中标人的实际供卡批次及社保卡采购数量将由合作银行根据中标人的产品质量、服务水平以及实际供货价格等综合能力确定。采购人不保证中标人每年分配的采购数量。</p> |
| | 19 | <p>三、项目其他服务要求</p> <p>1. 对项目采购需求的理解与建议</p> <p>(1) 中标人应当以采购需求为基础，在对采购需求充分理解的基础上作出重点难点分析，并提出解决办法；结合国家、省、地方及行业相关标准与要求规定作出风险分析并提出防范措施，可针对项目服务内容提出合理化建议；项目目标等内容。</p> <p>(2) 中标人提供的对采购需求的理解与建议，应当符合以下要求：</p> <p>1) 对用户需求的理解及重点难点分析全面详细，解决办</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>法切实可行；</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) 风险分析全面透彻，提出的防范措施合理可行； 3) 针对项目服务内容提出的建议科学合理； 4) 项目目标实现契合项目需求，完善，效益高。 <p>2. 项目组织实施要求</p> <p>(1) 中标人应当根据采购人及项目采购需求提供项目组织实施方案，项目组织实施方案包括但不限于项目服务内容；服务团队配置；项目管理与组织方案；项目服务计划及工作安排；进度保障措施等内容。</p> <p>(2) 中标人提供的项目组织实施方案，应当符合以下要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 项目服务内容完全契合项目采购需求； 2) 服务团队配置合理； 3) 项目管理与组织方案内容详实，完善，效益高； 4) 项目服务计划及工作安排合理，可实施性、可执行性、可实现性强； 5) 进度保障措施详细具体，操作性强。 <p>3. 项目社保卡生产技术保障及卡片派送要求</p> <p>(1) 中标人应当根据采购人及项目采购需求提供项目社保卡生产技术保障及卡片派送方案，项目社保卡生产技术保障及卡片派送方案包括但不限于社保卡个人化、生产技术、制作工艺、过程控制及质量保障措施；数据处理和卡片发行服务、密钥管理及卡片初始化、功能测试措施；派送计划；派送过程中的风险把控及应急处理措施等内容。</p> <p>(2) 中标人提供的项目社保卡生产技术保障及卡片派送方案，应当符合以下要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 社保卡个人化、生产技术与制作工艺先进，过程控制严格科学、质量保障措施合理完善； 2) 数据处理和卡片发行服务、密钥管理及卡片初始化、功能测试措施详细具体，操作性强； 3) 派送计划完善，可实施性、可执行性强； 4) 派送过程中的风险把控及应急处理措施充分，可实施性、可执行性强。 <p>4. 项目售后服务保障要求</p> <p>(1) 中标人应当根据采购人及项目采购需求提供项目售后服务保障方案，项目售后服务保障方案包括但不限于质保期内及质保期外的售后服务方案；因产品质量问题造成事故的责任承担及赔偿方案；退换货措施及运作流程；紧急供应等内容。</p> <p>(2) 中标人提供的项目售后服务保障方案，应当符合以下要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 质保期内及质保期外的售后服务方案合理完善； 2) 因产品质量问题造成事故的责任承担及赔偿方案详细具体科学，具备可行性； 3) 退换货措施及运作流程充分，可实施性、可执行性强； |
|--|--|

| | |
|----|--|
| | 4) 紧急供应方案及保障措施详细具体,可实施性、可执行性强。 |
| 说明 | 打“★”号条款为实质性条款,若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数,若有部分“▲”条款未响应或不满足,将导致其响应性评审加重扣分,但不作为无效投标条款。 |

2. 商务要求

| 标的提供的时间 | 合同签订之日起三年或采购包预算用完,以先到的为准。 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|---|--|----|------|-------------|----------|------------|----|----------|-----------|----|----------|-----------|----|----|---------|-----|-----------------------------|
| 标的提供的地点 | 采购人(用户)指定地点。 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 付款方式 | 1 期:支付比例 100%,根据年度预算申请及各种制卡类型实际生产数量情况进行服务费用结算。本项目服务期为三年,每 6 个月结算一次,合计结算(支付)6 次。 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 验收要求 | 1 期:中标人需为验收提供必需的一切条件,并提供本项目的相关文档和验收所需资料,积极配合招标人完成验收工作。 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 履约保证金 | 不收取 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 其他 | 报价要求 | <p>1. 投标报价类别:</p> <p>(1) 成品卡</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>类别</th> <th>结算范围</th> <th>结算单价限价(元/张)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>成品卡(包组一)</td> <td>1375000(张)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>成品卡(包组二)</td> <td>825000(张)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>成品卡(包组三)</td> <td>550000(张)</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 预制卡</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>类别</th> <th>单张预制卡价格</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>预制卡</td> <td>单张预制卡价格=单张成品卡价格-单张卡面个性化服务费用</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 本项目报价为广东省佛山市整体项目包干价。</p> <p>3. 投标报价指投标人为完成本项目所收取的全部费用,包括但不限于以下费用:单张成品卡(或单张预制卡)的价格。包含卡片的卡基费用、芯片费用、隐形磁条费用、卡片初始化费用、数据个人化、卡面印刷、运输、售后服务、税费及其他相关一切服务等所有费用。投标报价以人民币报价。如果投标人在中标并签署合同后,在实施工作中出现的任何遗漏,由中标人自行承担费用,招标人将不再支付任何费用。</p> <p>4. 投标人须考虑本项目在实施期间的一切可能产生的费用。</p> | 类别 | 结算范围 | 结算单价限价(元/张) | 成品卡(包组一) | 1375000(张) | 10 | 成品卡(包组二) | 825000(张) | 10 | 成品卡(包组三) | 550000(张) | 10 | 类别 | 单张预制卡价格 | 预制卡 | 单张预制卡价格=单张成品卡价格-单张卡面个性化服务费用 |
| 类别 | 结算范围 | 结算单价限价(元/张) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 成品卡(包组一) | 1375000(张) | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 成品卡(包组二) | 825000(张) | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 成品卡(包组三) | 550000(张) | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 类别 | 单张预制卡价格 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 预制卡 | 单张预制卡价格=单张成品卡价格-单张卡面个性化服务费用 | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|--|----------------|---|
| | | <p>在项目实施过程中，如项目工作范围发生变更，由中标人和招标人双方协商解决，合同总价均不予调整，招标人将不再另行支付与本项目相关的任何费用（另有约定的除外）。</p> <p>5. 报价不得高于本项目的采购项目预算金额，且须按云平台系统的《分项报价表》格式填报“成品卡、预制卡”这两项内容，否则视为无效报价，作无效投标处理。</p> <p>6. 报价合理性：根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六十条的规定：评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。</p> |
| | <p>预制卡制作要求</p> | <p>1. 预制卡所采用的卡片芯片与 COS 要求与成品卡相同。</p> <p>2. 预制卡卡面印刷和卡内信息写入要求参照广东省人力资源和社会保障厅关于卡面印刷和信息写入的有关要求执行。</p> <p>3. 预制卡的制卡批次供货周期：在接收到招标人和合作银行确认的制卡数据开始计算，6个工作日内将所有卡片（6个工作日时间包括某一批次卡片的制作时间和本批次不符合质量要求卡片的重新制作时间）交接到指定地点。</p> <p>4. 单张预制卡的价格：单张成品卡价格扣除卡面个性化费用后的一切相关费用。即：单张预制卡价格=单张成品卡价格-单张卡面个性化费用。</p> <p>5. 招标人如有采购预制卡，按照单张预制卡价格、实际数量进行结算。</p> |
| | <p>付款要求</p> | <p>(1) 结算方式</p> <p>1. 根据年度预算申请及各种制卡类型实际生产数量情况进行服务费用结算。</p> <p>2. 成品卡和预制卡分类核定结算，结算方式按招标人出台的相关规定执行。</p> <p>(2) 付款要求</p> <p>1. 每笔款项支付前，中标人应向招标人提供相应金额的正式发票，否则招标人有权延迟付款，而不承担任何责任。</p> <p>2. 服务费以转账方式转入中标人的银行账户。</p> <p>3. 收款方、出具发票方、合同乙方均必须与中标人名称一致。</p> <p>4. 因招标人使用的是财政资金，招标人在规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为招标人已经按期支付，中标人必须向招标人开具有效的等额发票，收款方、出具发票方、合同乙方均必须与中标人名称一致。</p> |
| | <p>保密和安</p> | <p>1. 中标人承诺，对卡片初始化和个性化过程中的每一项数据</p> |

| | |
|--------|---|
| 全要求 | <p>均有保密义务，由于中标人及其工作人员或关联方泄露、冒用、误用或违法使用数据而造成的一切责任和损失，均由中标人承担，招标人可直接解除合同；如招标人因此遭受损失的，中标人还应赔偿招标人因此遭受的一切损失（包括但不限于索赔、律师费、诉讼费、采取补救措施的费用）。</p> <p>2. 中标人承诺，在裸卡封装、制卡过程中提供的服务（包括软件和硬件）均考虑了安全因素，符合人力资源和社会保障部《社会保障卡规范》（LD/T 32-2015）和《广东省社会保障卡数据规范》（DB44119.1-2001），不会造成第三者冒用、误用或违法使用持卡人的数据和资金，或者克隆持卡人的社会保障卡等情况。如果因为以上安全原因而造成的持卡人一切损失和责任，均由中标人承担；如招标人因此遭受损失的，中标人还应赔偿招标人因此遭受的一切损失（包括但不限于索赔、律师费、诉讼费、采取补救措施的费用）。</p> <p>3. 中标人必须如约承担合同履行时所应该尽的一切保密义务，并保证中标人的工作人员严格按照数据保密协议的约定履行保密义务。对项目实施过程中的资料、数据进行保密，未经招标人书面同意不得泄露，且保密责任不因合同的中止或终止而失效。</p> <p>4. 按照《中华人民共和国社会保障卡管理办法》规定，对涉及的甲方安全设施、密钥系统和个人信息有保密义务，并签署相关保密协议。如中标人疏忽造成泄密，招标人将根据国家关于安全保密的有关规定作出处理。</p> |
| 售后服务要求 | <p>1. 售后服务要求：每批佛山市社会保障卡交货后 2 年为免费产品质保期；质保期内发生产品质量问题，例如卡片弯折、开裂、扭曲、剥脱等可归咎于中标人原因的，则由负责生产的中标人免费更换卡片，由此产生的其他费用，由中标人负责承担。</p> <p>2. 服务响应要求：通过电话、传真、E-mail、现场服务等各种方式对用户的技术支持。提供 7×24 小时电话或电子邮件服务，1 小时内做出明确响应和安排，24 小时内做出故障诊断报告，特殊情况，如需现场服务的，具有解决故障能力的技术工程师应在 6 小时内到达现场。</p> <p>3. 远程诊断服务：当用户在日常系统运行过程中遇到建设内容中的相关问题，仅靠语言或文字描述而无法阐明问题的情况下，将由资深系统工程师通过电话拨号进行远程诊断，以及时解决运行中系统的问题，向用户提交检测报告，确保用户的业务顺利进行。</p> <p>4. 在制卡完成后积极配合招标人工作人员的卡片登记工作，并负责按照招标人的要求将卡片运送至招标人指定签收点。</p> |
| 其他要求 | <p>1. 合同响应要求：响应招标文件的合同文本或合同条款。</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>2. 供应商及其响应文件中无法律、法规和招商文件规定的其他无效情形。</p> <p>3. 本项目商务要求所涉及的条款均为不可负偏离条款，如供应商对任一条款出现负偏离，视为无效投标，对该供应商作无效投标处理。</p> |
|--|--|--|